

キッチン 相談

なんでも Q&A

1 シンク・トップカウンター【ステンレス】

Q1 ステンレスは錆びないと思っていたに錆びるのはなぜ？

- A**・ステンレスは、表面に酸化皮膜(保護膜)をまとった錆びにくい金属です。普通はキズがついてもすぐにその表面に保護膜が形成されるためいつまでも錆びにくいのですが、表面に酸性やアルカリ性の強いものが長時間接触していると、その部分だけ保護膜が形成されにくくなり錆びることがあります。
- ・ヘアピンや包丁など、ステンレス以外の異種金属と長時間接触していると、もらい錆が発生することがあります。
 - ・錆に関するお手入れには次の方法があります。

ステンレス製品をいつまでも美しく保つには	1. しょう油などの塩分があるものが付着したら、放置せずにきれいに拭き取る 2. シンクに直接水を張って塩素系漂白剤を使用しない。万が一、漂白剤を使用したらすぐに洗い流す。 3. 塩素系ヌメリ取り剤は使用しない。 4. 金属タワシや缶詰などの金属類を長時間放置しない。
もらい錆などが発生してしまった場合	軽度の場合は市販のステンレスクリーナーやクリームクレンザーで除去できます。重度の場合は耐水ペーパー(# 1000 ~ 1200)を水に濡らしてお使いください。なお、表面をコーティングしているステンレスには、研磨はしないでください。

Q2 ステンレスは金属なのに表面に傷がつくのはなぜ？

- A**・ステンレスは金属の中で比較的硬い種類に属していますが、食器の糸底(磁器セラミック)や根菜類に付着している細かい砂(石英粒)などは極めて硬度の高い無機物質のため、キッチン作業中にそれらがカウンターの表面をこすったり引っ掻いたりすると、傷が付くことは避けられません。
- ・しかしステンレスは傷が付いた場合でも、すぐにその表面に酸化皮膜を形成し強く錆びにくい性質を維持することができるため、水回りを中心に広く使用されています。
 - ・使い始めは傷が目立ちますが、使い込むうちにこすり目が重なると目立ちにくくなります。最近ではシンクの底面にエンボス加工(小さな凹凸柄)を施したり、ステンレスの表面にコーティングをして、汚れや傷をつきにくくしたのも一部販売されています。

Q3 ステンレスに付着した白い汚れやシミはなに？

- A** 一般的に「水アカ」や「金属石鹸」と呼ばれるものです。「水アカ」は、水道水に含まれるケイ酸が、湿潤と乾燥を繰り返すうちにシンクなどに次第に堆積してできたものです。また、「金属石鹸」は水に含まれているマグネシウム、カルシウム鉄などのミネラル成分が石鹸分(脂肪酸)と反応して表面に固着したものです。日々の汚れが知らず知らずのうちに積み重なってできる汚れで、目立つ状態になったときには、なかなか落ちにくい汚れになっています。この固着物をそのままにしているとステンレスの表面を徐々に侵食し、腐食や錆の原因となります。

「水アカ」や「金属石鹸」を防ぐには	シンクの使用後は良く洗い、乾いた布などで水分を十分に拭き取ること。
汚れやシミがついてしまったら	スポンジにクリームクレンザーをつけて、ステンレスの研磨目にそって軽くこすります。そのあと水で洗剤をよく洗い流します。濡れたままにしておくと、表面のくもりの原因になることがあるので、最後に乾いた布などで水分を拭き取っておくと効果的です。メラミンフォームでこするとステンレスをいためることなくきれいにできます。

Q4 18-8 ステンレスは磁性がないと聞いたのに磁石が付くのはなぜ？

- A** 18-8ステンレスとは、鉄にクロム18%とニッケル8%を混ぜたステンレスのことで、オーステナイト系ステンレスと呼ばれるものです。
- 代表的なものに「SU304」(JIS表記)などがあり、これらの素材は磁性がなく磁石につきません。ただし、シンクなどのはその深絞り行程でステンレス素材に激しい曲げや絞りなどの変形が加えられるため、局部的に金属組織がマルテンサイトという金属組織に変態し、その結果わずかに磁性を帯びることがあります。
 - シンクやトップカウンターの平面の部分は磁石がつかないが、シンクの側面やコーナー部分で磁石がわずかに吸着する場合は上記のためで、品質上問題はありません。

2 シンク・トップカウンター【人工(人造)大理石】

Q1 熱い鍋やフライパンを直接置けないの？

- A** 人工(人造)大理石カウンターは、アクリル系樹脂や不飽和ポリエステル樹脂に水酸化アルミニウム等の充填剤を入れて耐熱性を高めています。しかし、熱い鍋やフライパンを直接置くような使い方で長期にわたって使用すると、場合によっては変色したり、膨れが生じることがあります。より長くご愛用いただくためにも、日常の使い方では鍋敷きを利用してください。

Q2 重いものを落としてもヒビや割れる可能性はないの？

- A** 通常の使用では問題ありませんが、重くて硬い物や、出刃包丁などの尖ったものを高所から落とすと、割れたり欠けたりする場合がありますので十分注意してください。

Q3 ヒビ割れた場合に補修する方法はあるの？

A・軽度のヒビや欠け・傷の場合には補修可能な場合があります。取扱説明書に記載されている連絡先に問い合わせてください。

Q4 シミや汚れが付着し取れなくなることはないの？

A・カウンターの表面は樹脂でできているので、油、調味料、食品の汚れを長く放置しておくと、表面にしみ込んでシミの原因になります。日々水拭きをして、こまめにお手入れするとシミや汚れを防止できます。

Q5 シミや汚れが付着した場合に除去する方法はあるの？

A・シミや汚れは、布に市販のクリームクレンザーをつけて磨くときれいになります(すり傷の場合にも、同様の方法できれいになります)。こびりついた油汚れの場合は、キッチンペーパーをあて、中性洗剤をかけて15～30分程度放置してから布かスポンジで拭き取るときれいになります。
ただし、艶ありカウンターなどカウンターの種類により、お手入れ方法が異なるので必ず取扱説明書を参考にしてください。

3 キャビネット・扉

Q1 扉や引出しの段違いや、隙間が不揃いになるのはなぜ？

A・扉のヒンジ(丁番)や引出し前板の固定部にゆرمが生じた場合、段違いや隙間が不揃いになることがあります。その場合はネジ部の増締めをしてください。
また、長年使用していると床壁などの設置面の水平垂直度にくるいが生じ、扉や引出しに段違いや、隙間の不揃いが生じることもあります。ヒンジや引出し前板の固定部に位置調節機構が付いたものでは、多少の位置ズレは補正できるようになっています。取扱説明書を参照して調節してください。

Q2 キャビネットの中に臭いがこもるのはなぜ？

A・収納キャビネットは、一般に外部からの埃や虫などが侵入しにくいよう、半密閉構造になっています。そのためキャビネット内で発散した臭気はわずかでも、こもりやすくなっています。

・臭いのこもる例

・ 収納した乾物などの食品や食器・鍋などから発散する食品臭

・ キャビネットを構成する木質部材などから発散する化学臭

・ シンク下のキャビネットに設けられている排水ホースなどからくる汚水臭

などがあります。

・ の食品臭などが強い場合は、市販のキッチン用脱臭剤を入れておくといでしょう。

・ の化学臭については、最近のキッチン各社のキャビネットにホルムアルデヒドの発散量の最も少ない最高等級グレードF (フォースター)材料が採用されてきてお

り、臭気は少なくなっております。

- ・また の汚水臭が強い場合は、排水ホースと下水管の接続部の防臭シールがしっかり施されているか確認してください。

Q3 キャビネットの中にゴキブリが入ったりするのはなぜ？

- A** ・ゴキブリは、自分の体を扁平にしてわずかな隙間からでも侵入できる特徴があります。特に生後間もないゴキブリの幼虫は、体長が米粒以下の大きさから活動し、0.5mm程度のごく僅かな隙間や直径1.0mm程度の小さな穴からでも侵入することが報告されています。
- ・そのため、一般に収納キャビネットには開口周りにパッキンなどを設け、できるだけ隙間を空けないよう配慮してありますが、ゴキブリの侵入を完全に防ぐのは困難です。また仮にキャビネットに全く隙間がない場合でも、扉や引出しを開閉する際、小さな幼虫が知らないうちに庫内に入ってしまう、庫内で成長するケースなどもあります。
 - ・予防としてはできるだけキッチン回りを清潔にし、ゴキブリの寄り集まりにくい環境を維持することと、外部からの侵入経路を少なくすることがポイントです。
 - ・食べ残しや生ごみなどを長く放置しておくと、その臭気にゴキブリが誘引されやすくなります。また、キッチンの床や壁に設けた排水パイプ引き込み穴などの周囲のシールなどが不完全で隙間があると、台所にゴキブリが侵入しやすくなるので、注意してください。

Q4 扉が膨れて表面材が剥がれてきたのはなぜ？

- A** ・一般的に扉の構造は、木質材料を芯材として、その表・裏面や端面周囲に化粧シート板やエッジ材を接着貼付した構造となっています。
- ・そのため、軽度の水滴の付着程度であれば表面化粧シートが内部を保護しますが、長時間水で濡れたまま放置すると、角部の繋ぎ目の部分から吸水して芯材が膨れたり、化粧シートやエッジ材が剥がれてくる場合があるので、万一水はねや天板からの水垂れなどで扉の表面が濡れた場合には、そのまま放置せず速やかに拭き取るようにしてください。

Q5 丁番(ヒンジ)から黒い粉が落ちるのはなぜ？

- A** ・ヒンジなどの金属回転軸は、潤滑油により滑りを良くしてあるものの、極めて微量ですが作動時に磨耗が生じます。特に開閉頻度が高い部分では、長年使用していると微量の金属磨耗粉が蓄積して黒い粉のように見える場合がありますが、開閉動作には特に問題ないので、早めに拭き取ってください。

4 水栓金具

Q1 蛇口から、水を出すと時々白く濁ることがあるのはなぜ？

- A** ・白く見えるのは水に溶け込んだ空気の水です。給湯器内で温度が上がることで圧力が上がり、水栓から出たところで圧力が下がるため、それまで水に溶けていた空気がはじき出され、細かい泡となってでてきます。
- ・この現象は、水に溶けている空気の量や温度、水圧など、いろいろな条件が重なった時に発生します。ビールなどの泡と似た現象なので身体に影響はありません。

Q2 蛇口を手入れ(綺麗)にするには、どんな洗剤を使用すればいいの？

- A** ・水栓金具は、一般的には表面にクロムメッキが施されています。クレンザーや磨き粉のような粗いもので磨くとメッキ面を傷つけるので、通常のお手入れは、柔らかい布やスポンジに中性洗剤を含ませて汚れを拭き取ってください。
- ・水アカなどの固着した汚れの場合は、メラミンフォームやスポンジに台所用クリームクレンザーつけて磨くと、綺麗になります。

Q3 水の量が少なくなったり、出てきた水が飛び散るときはどうすればいいの？

A 次の2つについて、考えられます。

1. 蛇口の先端部分

蛇口の先端に付いている水はね防止のキャップのなかには、水道水中に含まれる不純物を取り除くために網(整流網・フィルター)が入っています。この網にごみが詰まると水の出が悪くなったり飛び散ったりするので、次の手順で掃除をしてください。

キャップを手で左にまわして外します。

キャップの中に入っている網(整流網・フィルター)をVカットブラシ・歯ブラシなどでこすり、ごみを取り除きます。

2. シャワーヘッド

シャワーヘッドの水座部分を取り外し、水座の穴に付着している汚れをVカットブラシ・歯ブラシなどで除去してください。

Q4 蛇口の根元や、シャワーホースの隙間に水アカやヌメリが付きやすいのはなぜ？

- A** ・蛇口の根元や、シャワーホースの隙間などは、水滴や石鹼成分が残りやすく水アカやヌメリが発生しやすい箇所です。こまめに水分を拭き取り、できるだけ乾燥状態になるようお手入れしてください。
- ・特にコーナーや隙間のように、ふきんやスポンジなどが入りにくい部分の掃除には、Vカットブラシ・歯ブラシ等を準備しておくとう便利です。

[水アカ]・・・水道水に含まれるケイ酸などが乾燥してこびりついたものです。早めのお手入れが大切です

[ヌメリ]・・・水分と汚れを栄養源に細菌が繁殖しその分泌物によって発生したものです。水分と汚れが付着したままにしないよう、こまめなお手入れが大切です。

Q5 水を止めた時に、ドーンという音が出るのはなぜ？

- A** ・水栓のハンドルを閉めた際、壁の中で「ドーン」というような音がする時があります。これをウォーターハンマー(水撃作用)といいます。電車が急停車すると、乗っていた人は前方に倒れてしまいますが、これと同じ理屈です。
- ・水を急に止めると、それまでスムーズに流れていた管内の水が直角に曲がった管壁などにぶつかって音が出るのです。
- ・ウォーターハンマーを起こしやすいのは次のような場合です。
- 水圧が高い(スピードが速い)
 - 水栓を早く閉める(急ブレーキ)
 - 配管に曲がりが多い(ぶつかりやすい)
 - 配管の固定が不十分(ぶつかった時、振動を起こしやすい)

・ウォーターハンマーを防ぐには、配管の施工段階からの配慮が必要になりますが、使用方法で解決できる場合もあるので試してみてください。

器具に止水栓が付いている場合は、使用に支障がない程度まで水量をしばってみる。

水栓を閉める時は、できるだけゆっくりと閉める。

・特にシングルレバー混合栓は、急閉止させてしまいがちなので注意してください。

5 ゴミカゴ【排水トラップ】

Q1 シンク排水口から臭気をするのはなぜ？

A 以下の2点が考えられます。

1. 排水トラップの「防臭わん」の取り付け忘れ

シンク下の排水部には、下水管からのガス(汚臭)や害虫などが室内側に侵入しないよう、排水トラップが設けられています。特にワントラップタイプの場合には、防臭わん(お碗を伏せたような部品)が取付られていないと、排水トラップの汚臭侵入(逆流)防止効果が発揮できません。キッチンの取扱説明書を参照し、防臭わんの取り付け忘れがないかを確認してください。

2. 排水口周りに汚れが溜まっている。

ゴミカゴや排水容器、防臭わんなどに油汚れやヌメリが溜まると、臭気が発生しやすくなるので、台所中性洗剤とブラシでこまめにお掃除してください。また、ストラップのような排水管部分は半年に1回程度キッチン用パイプクリーナーなどを用いた配管内部の洗浄をおすすめします。

Q2 シンク排水の流れが悪いときにはどう対処したらいいの？

A ・長く使用していると、排水口や排水トラップ、排水管(ホース)などにヌメリや油脂分などが溜まり、排水の流れが悪くなることがあります。

・「ワントラップ」の場合は、防臭わんを外し、周囲のヌメリなどの汚れをブラシなどで取り除いて下さい。

・「ストラップ」や「Pトラップ」の場合は、ヘドロ状の汚れや異物が詰まっていないかを取扱説明書を参考に、点検口を外して確認してください。また、排水管は半年に1回程度、キッチン用パイプクリーナーなどを用いて溜まった汚れを掃除することをおすすめします。

Q3 排水ゴミカゴの網目が詰まりやすいけれど詰まりにくい網目にできないの？

A ・排水ゴミカゴは、浄化槽や下水などへ出切るだけゴミ(固形物)が流れないようにするための重要な役目があります。

・1979(昭和54)年に制定された「琵琶湖条例(滋賀県琵琶湖の富栄養化の防止に関する条例)」に準拠しキッチン・バス工業会の部品規格や、財団法人ベターリビングの優良住宅部品認定基準などで「ゴミカゴの穴の大きさは円形の場合、直径1.5mm以下、その他の形状の場合、面積2mm²以下」と取り決めているので、これ以上網目は大きくできません。また、衛生面(生ゴミを多く溜めすぎない)やお手入れ性(洗いやすさ)に配慮した「浅型」のゴミカゴが多くありますが、ゴミが詰まったら処理する目安と考えてください。

Q4 シンク排水口に市販のヌメリ取り剤を使用しても大丈夫？

A ・ヌメリ取り剤には、塩素ガスを発生しステンレスシンクや周囲のステンレス部品を腐食させたり穴を

あけたりするものがあります。

- ・購入前にヌメリ取り剤の商品表示をよく確認し、塩素系のヌメリ取り剤は使用しないでください。
- ・表示成分に「次亜塩素塩、ジクロロイソシアヌル酸塩、トリクロロイソシアヌル酸塩」など何れかの表示があれば塩素系です。
- ・詳しくは、洗剤メーカーなどに確認することをおすすめします。

Q5 シンク排水時にゴボゴボと音がするようになったのはなぜ？

- A** ・洗い桶の水を一気に流した場合は配管の排水能力の関係で、ある程度の空気音は発生します。
- ・以前よりも排水音が著しく大きくなった場合は、排水管内部の詰まりや汚れの堆積により排水が不円滑になったことが考えられます。キッチンの取扱説明書を参照し、排水トラップの点検口や防臭わんを外して、詰まりや汚れの堆積がないか確認してください。また、パイプクリーナーを使って配管内の汚れを一度洗浄してください。
 - ・リフォームをしたケースなどでは、既設の建築側の配管が新設の設備の排水能力に対し、十分な排水能力がなかった場合に、同様の現象が発生することがあります。
 - ・屋外の排水ますがトラップ機能を有するトラップますになっている場合、キッチン側の排水トラップとの間でダブルトラップが形成され、配管内部の空気の流れが不円滑となり、音鳴りや排水不良が発生することがあります。このような場合は、ダブルトラップの排除が必要になります。
- [ダブルトラップ] …一つの排水経路に、2箇所以上のトラップ(下水管の臭気などが逆流しないよう水で封をする機構)があると、排水時に配管内部の空気の逃げ道が無くなり、音鳴りが発生したり排水が不円滑になる場合がある。

6 ガスコンロ

Q1 点火するが、手を放すと消えてしまうのはなぜ？

- A** ・消える原因で多いのが乾電池の消耗です。天ぷら油火災防止機能がついている機器で、点火時の「パチパチ」音の間隔が長くなる場合などは、ほとんどが電池の消耗なので乾電池を交換してみてください。
- ・また、各バーナーの立ち消え安全装置が正常に働かないと消えてしまうことがあるので、取扱説明書を参照し、以下の点検をしてください。
 - バーナーキャップの目詰まりや誤セットがないか。
 - 立ち消え安全装置のセンサー部が汚れていないか(汚れている場合は、ブラシやフキンなどで、掃除をしてください)。
 - ・それでも解決しない場合は、各メーカーのアフターサービスへ連絡してください。

Q2 ゴトク、汁受皿のお手入れ方法はあるの？

- A** ・軽い汚れなら、ナイロンたわしやスポンジにクリームクレンザーを含ませて、汚れを拭き取ってください。
- ・ゴトク、汁受皿を熱湯の中に入れ、汚れが浮き出たら、冷ましてから古歯ブラシやスチールたわしでこすり落とししてください。

Q3 グリルのお手入れ方法はあるの？

- A** ・グリルドア、焼網、受皿の汚れた部分は、使用のつど取扱説明書にしたがってお手入れしてください。
- ・取り外せる場合は取扱説明書に沿ってお手入れしてください。
 - ・しつこい汚れの場合は、受皿に水を入れておくと掃除がしやすくなりますが、水を入れないで使えるタイプのグリルもあるので取扱説明書を参照してください。

Q4 コンロの炎が赤くなってきたときは、どうすればいいの？

- A** ・バーナーキャップの目詰まりや、変形などが考えられます。目詰まりの場合はブラシなどでお手入れしてください。
- ・変形の場合は交換が必要です。ガス販売店かメーカーのサービス窓口へ相談してください。

Q5 乾電池の交換時期はどのくらい？

- A** ・点火時の「パチパチ」音の間隔が長くなると電池が消耗しています。また、天ぷら油火災防止機能付きコンロ側のみ手を放すと消える場合も電池が消耗しています。およそ1年を目途に交換をおすすめします。
- ・なお、メーカーや機種により交換時期の目安は異なる場合があるので、くわしくは取扱説明書で確認してください。

Q6 ビルトインコンロは取替できるの？

- A** ・組込み寸法モジュールが標準化されているので、基本的には取替できます。
- ・ただし、一部の古いタイプでは取替できない場合や、別途取替え用部材が必要な場合もあるのでお近くの販売店、メーカーの窓口へ相談してください。

7 IHヒーター

Q1 トッププレートが熱いのはなぜ？

- A** ・IHヒーターはトッププレートの下にあるコイルから磁力線を発生し、この磁力によって鍋の底にうず電流が起り、鍋の電気抵抗によって鍋自体が発熱するという原理になっています。したがって、IHヒーター自身は発熱しませんが、トッププレートが熱くなるのは、過熱された鍋の熱が伝わるからです。
- ・なお、3口ヒーターで、通常トッププレート後方についているラジエントヒーターはIH方式ではないので、ヒーター自身が発熱しトッププレートが高熱に加熱されます。
- 【ラジエントヒーター】・・・輻射熱で立ち上がりの早い電熱式ヒーター

Q2 電磁波の人体への影響はあるの？

- A** ・現在最も信頼できる国際的な機構が制定した電磁波のガイドラインとして、ICNIRP(国際非電離放射線防護委員会)の基準があります。世界保健機構(WHO)などの国際機関の協力を得て1998年に定められたものですが、IHヒーターはこのガイドライン値を大幅に下回っています。
- ・なお、IHヒーターはその加熱方式から、多量の電磁波を出しているような印象がありますが、一般の家電製品と同レベルです。また、自然界に存在する太陽光線やテレビ放送波なども電磁波です。

Q3 ガスコンロ用の換気扇は使えないの？

- A** ・ガスコンロは、燃焼ガスにより鍋などの周りに上昇気流を起こします。調理中に発生した排ガス・油煙・水蒸気は、その上昇気流に乗って換気扇に捕集されます。
- ・IHヒーターは燃焼ガスを出さないため、上昇気流が少なく横風の影響を受けやすい傾向があります。このため、IHヒーター用レンジフードは、レンジフード自身で誘導流を発生させ、水蒸気や油煙の捕集性能を高める工夫をしています。

8 レンジフード

Q1 レンジフードのフィルターに上から被せる市販のフィルターをつけても大丈夫？

- A** ・訪問販売や市販のグラスウールや不織布のフィルターは、油汚れで目詰まりしやすく、レンジフードの排気能力を低下させます。
- ・また油脂分が付着すると、天ぷら油に火が入った場合などには火災の原因となることがあるので、使用は控えてください。

Q2 使っているうちに、だんだん吸い込みが悪くなってきたのはなぜ？

- A** ・次のような原因で空気の流れが妨げられると、吸い込みが悪くなります。お掃除または点検をしてください。
- フィルターが汚れで目詰まりしている。
 - ファンに汚れが厚く付着している。
 - 外壁に付いているパイプフードやベントキャップの防虫網が目詰まりしている。
 - パイプフードやウェザーカバーに鳥が巣を作っている。

Q3 使っているうちに、だんだん音が大きくなってきたのはなぜ？

- A** ・音が大きくなってくるのは、吸込みが悪くなる状態と関係があります。吸込みが悪くなると、プロペラ式換気扇の場合はファンに負担がかかって、うなり音のような異音が出たりします。
- ・また、シロッコファンやターボファンの場合は、回転数が高くなることで音が大きくなります。
- いずれも、音が大きくなってきたら、前頁のQ2の目詰まりや汚れなどにより、吸込みが悪くなる原因がないかを点検してください。
- ・原因が見当たらない場合は、ファンの回転バランスが悪くなっているか、モーターの回転軸受などの駆動部の磨耗による振動など、機器の不良具合も考えられるので、その場合はメーカーに点検を依頼してください。

Q4 レンジフードからまれに水滴が落ちることがあるのはなぜ？

- A** ・冷たい飲み物のコップの周囲は汗をかいたように濡れます。これは空気中の水蒸気が冷やされて水滴になる結露という現象です。
- ・レンジフードも同じで、冬の朝などはレンジフードが冷えているので、ここにコンロで暖められた空気が触れると表面に結露が発生して、やがて水滴となって落ちることがあります。
- ・内部の送風機でも、結露により水滴が溜まり隙間から落ちる場合があります。特にIHコンロを使用している場合は、コンロ自体から熱は発生しないためレンジフードは冷えたままなので、結露しやすく

水滴も落ちやすくなります。

・水滴は寒い時に発生しやすいので、表面に水滴が付いた場合は早めに布で拭き取ってください。

Q5 掃除をした後、ボタンを押しても運転しないのはなぜ？

A ・次のことを確認してください。

注意！確認の際は、ファンに手を触れたり、濡れた手でコネクターや電源コードなどの電気部分に触れないでください。不意に動き出すと怪我の原因になります。

ブレーカーが切れたままになっている。

機器内にお掃除用のスイッチがあるタイプで、そのスイッチが切れている。

スイッチの長押しロック機能が付いているタイプで、ロック機能が作動している。

解除する場合はスイッチを再び長押ししてください。

[長押しロック機能]・・・お掃除や点検時にファンが急に動き出すことを防止するために、スイッチを長く押すとスイッチ操作が出来なくなる安全機構

分解、清掃の際に外したコネクターをつなぎ忘れているか、最後まで差し込んでいない(運転しない原因として最も多いのがこのケースです)。

電源プラグがコンセントから外れているか、外れかけている。

モーターやスイッチ、電気部位に水や洗剤を吹きかけてしまった。 メーカーに点検を依頼してください

Q6 風が強い日に換気扇の外がパタパタしてうるさいのはなぜ？

A ・プロペラ式換気扇には、外風や雨が直接室内に入りにくいようにシャッターが付いています。このシャッター開閉はファンの風で開く風圧モーターで開閉する電動式があります。特に風圧式はファンの風圧で開くので、軽くできていることから強風時にはシャッターが風にあおられてパタパタと音が発生しやすい構造になっています。

・音が気になる場合は、電動式やシャッターロック機能の付いた風圧式のタイプもあるので、メーカーなどに相談してください。

Q7 強い風雨の日に換気扇から雨が入ってくるのはなぜ？

A ・換気扇にはシャッターが付いていますが、強い風雨の場合は、シャッターが閉じていても、シャッターの隙間から雨が入ってくることがあります。

・このため、排気する外壁には、雨の侵入を防ぐウェザーカバーまたはパイプフードを付けるのが一般的です。

・ただし、ウェザーカバーは斜めに吹き付ける雨には効果がありますが、壁面を巻き上がってくるような雨水の場合には、防ぎきれない場合もあります。

9 冷凍冷蔵庫

Q1 冷えが鈍く感じるのはなぜ？

A ・使い始め直後(特に夏場)には冷えるまでに時間がかかることがあります。ドアの開閉を減らして冷気が逃げないようにしてください。

・冷蔵庫の周囲に隙間がないと放熱が悪くなり冷えに影響します。左右、天井に隙間が必要です。詳しく

くは取扱説明書等で確認してください。

- ・食品を詰め込みすぎると冷気の流れが悪くなり、庫内が均一に冷えません。食品の間に冷気が流れるように隙間をとって保存してください。ドアの周囲のパッキン部に隙間があると冷気が漏れて冷えが悪くなります。ドアにポリ袋を挟んだりして密閉が悪くなっていないか、確認してください。
- ・一度に多くの食品を入れたり、温かい食品を入れると冷蔵庫内の温度が上がるので、冷えが鈍いと感じる場合があるかもしれません。

Q2 氷ができないのはなぜ？

- A** ・庫内が十分に冷えていないと氷ができません。特に夏場に据え付けた場合には、長時間(24時間程度)かかる場合があります。
- ・給水タンクが正常にセットされていないと氷ができません。
 - ・洗える製氷機能付きの冷蔵庫は、洗える製氷皿を奥までキチッと取り付けていないと氷ができません。
 - ・ドアの開閉頻度や周囲温度によって製氷時間が長くなることがあります。また、食品の量などでも変わります。

Q3 氷がくっつくのはなぜ？

- A** ・長時間氷を放置すると氷どうしがくっついたり、氷が小さくなったり、(昇華という現象)します。また、ドアの開閉を頻繁に行うと外気の影響で氷がくっつきやすくなります。

Q4 音の基準はどうなっているの？

- A** ・冷蔵庫は運転音(ファンモーター、自動製氷機やポンプ、冷媒ガスの流れる音など)がします。運転音は日本工業規格で定められた騒音試験(JIS C 9607、電気冷蔵庫および電気冷凍庫)の基準では、45dB以下とされています。

Q5 冷蔵庫の側面が熱くなるのはなぜ？

- A** ・側面が熱く感じるのは、湿気が多い夏場などに冷蔵庫本体に露が付いたりしないように、放熱パイプで側面温度をあげているからです。冷蔵庫を据え付けた後やドアが開閉が頻繁に行われた際、冷蔵庫の側面や天井は普段より熱く感じる場合があるかもしれませんが、これも放熱パイプが入っているためで庫内の食品に影響することはありません。

10 電子レンジ

Q1 電子レンジ庫内に異臭がするのはなぜ？

- A** ・オープンレンジタイプの場合、器具を最初に使用するときは、ヒーターの錆止めや新しい鋼材に付いている油が焼ける臭いがすることがあります。器具の「取扱説明書(使用の前に)」にしたがって、空焼きしてください。
- ・食品を加熱したときに油や食品の一部が飛び散り、庫内に付着します。汚れが付いたままになっていると臭いの原因になります。器具の「取扱説明書(お手入れの方法)」にしたがって、こまめにお手入れをしてください。

Q2 電子レンジで食品を温めると電磁波が残ると聞いたけれど、本当？

A ・食品に電磁波が残ることはありません。

・電磁波は食品に吸収され、水の分子などを振動させて摩擦熱に変わり、この熱により食品が温められています。

Q3 電子レンジ作動中に無線LANを使おうとしたら繋がらないのはなぜ？

A ・現在、主流の無線LANは2.4GHz帯の電波を利用しています。電子レンジが使っている電波も2.4GHz帯です。

・このため電子レンジの近くで無線LAN機器を使用すると「ノイズ」となり影響が出る可能性があるため、テレビやラジオなどと同様に、電子レンジから3m以上離して使ってください。

1 1 食器洗乾燥機

Q1 食器洗乾燥機の庫内に異臭がするのはなぜ？

A ・残さいフィルターに残さいが残っていたり、汚れが溜まっていると臭いの原因になります。また長時間使用していない場合、残さいフィルターの下に残水が臭いの原因になることがあります。「取扱説明書」にしたがって、お手入れしてください。

・青魚(イワシ・サバなど)やカレーなどの臭いの強い汚れの下処理が不十分な場合、臭いが残ることがあります。臭いの強い汚れはさっと水で落としてから、食器をセットすると臭いが残りにくくなります。臭いは2～3度繰り返して使用するうちに取れていきますが、気になる場合は次の使用の際に、洗剤を少し多めに入れて洗浄してください。また、その他臭いを消す方法としては、食器を入れずに洗剤またはレモン汁、お酢を少量入れて「予洗い」コースで運転します。それでも汚れや臭いがひどい場合は、市販の「食器洗い乾燥機用庫内クリーナー」を使用してください。

・「乾燥のみ」の使用が続いたり、長時間使用していない場合、残さいフィルター下の排水管トラップの臭いを止める封水が蒸発して臭いの原因になることがあります。月に1～2回程度は、洗剤を入れて「標準コース」で運転してください。

Q2 食器洗乾燥機に一般の台所用洗剤を使ってはいけないの？

A ・一般の台所用洗剤は泡立ちが良すぎるため、少量でも使用すると食器洗乾燥機の強い噴射によって庫内が泡でいっぱいになり、水漏れセンサーが働いて運転を停止したり、洗浄ノズルが泡を吸い込んで回転不良を起こしたりして異常や故障の原因になるので、使用しないでください。

・必ず、食器洗乾燥機専用洗剤を使用してください。

Q3 クリスタルガラスの食器を洗ったら白く曇ってしまったけれどなぜ？

A ・クリスタルガラスに含まれている鉛が、洗剤のアルカリ分や高温の影響で溶け出し、表面が白く曇ってしまいます。一度曇ると元には戻りません。また、クリスタルガラスは急激な温度変化や衝撃にも弱いので、高温かつ噴射で洗浄・すすぎを行う食器洗乾燥機には向いていません。

・クリスタルガラスは40℃以下のぬるま湯または水で、手洗いしてください。

Q4 残さいフィルターの下に水がたまって排水されないのは、故障？

- A** ・構造上、残るのが正常で、故障ではありません。給排水を正常に行うため、ポンプに水が残るようになっており、また防臭用トラップの水として作用しています。溜まっている水は、最終加熱すすぎ後のきれいな残水です。
- ・ただし、一般の水道水と同様に長時間食器洗乾燥機を使わずに放置すれば、変質して臭いが発生することがあるので、注意してください。なお、運転を開始すれば給排水行程からスタートするので、溜まっていた残水を使用して洗うことはありません。

12 浄水器

Q1 水切れが悪いのはなぜ？

- A** ・新しいカートリッジは内部の空気が抜けるまで、止水が悪くなることがあります。日々の使用にともなって空気は浄水と一緒に抜けていきます。
- 早く空気を抜くには、取扱説明書に記載してある空気抜き(エア抜)の方法にしたがっておこなってください。
- ・交換時期が近づくとフィルターの目詰まりによって、止水が悪くなる場合があります。カートリッジの交換をおすすめします。

Q2 浄水器の水の出が悪くなったのはなぜ？

- A** ・浄水カートリッジの交換時期の目安が過ぎている場合は交換してください。なお、日々の浄水器の使用量が多い場合や使用地域の水質によっては、交換時期の目安に満たなくても浄水カートリッジの目詰まりが早く、水の出が悪くなる場合があります。
- ・早めにカートリッジの交換をおすすめします。また、洗浄器の元栓(シンク下の止水栓)の開きが不十分で水の出が悪くなっているケースがあるのでご確認ください。交換目安は取扱説明書を確認してください。

Q3 カートリッジ交換時期の目安を超えても水の出はいいが、そのまま使用してもいいの？

- A** ・水の出が良くても浄水能力は低下しています。衛生面なども考慮し、そのままにせず、カートリッジを交換してください。

Q4 2~3日家を留守にする場合はどうすればいいの？

- A** ・2~3日であれば、そのまま大丈夫ですが、使用前に2~3分間、水を流してから使用して下さい。

13 ディスポーザー

Q1 ディスポーザーを設置してもいいの？

- A** ・下水道地域では、ディスポーザー単独の設置はほとんどの自治体で禁止、または自粛要請されていますが、(社)日本下水道協会が定める「下水道のためのディスポーザー排水処理システム性能基準(案)」に準拠し適合評価を受けているディスポーザー排水処理システムは、ほとんどの自治体で設置が許可されて

います。

- ・設置許可・設置のための手続きなど、詳しいことは設置する地方自治体の下水道関連部署に問い合わせてください。
- ・下水道の無い地域では、放流水を高度処理合併浄化槽に接続すればディスポーザーは設置可能です。
[ディスポーザー排水処理システム]・・・生ゴミの粉碎器(ディスポーザー)と粉碎された生ゴミの排水処理装置で構成され、公共下水道へ流入する排水の汚濁負担が増大しないように配慮されたシステム。

Q2 どんなキッチンにでも取り付けできるの？

- A** ・キッチンシンクの排水口が丸型で、直径180mmのBL規格に準拠していることが条件(直径115mmに取り付け可能なものもあります)ですが、その他シンク下キャビネットの設置スペースや電源確保の条件などもあるので、事前にメーカーに確認してください。

Q3 集合住宅でも設置できるの？

- A** ・ディスポーザー粉碎機を各戸に設置し、集合住宅の住戸全体で一つの排水処理槽を設置する方式のものがあります。ただし、新築時に設備導入するのが基本で、既築対応は困難です。
詳しくは各ディスポーザーメーカーに問い合わせてください。

Q4 どんなゴミでも入れていいの？

- A** ・粉碎機や排水管の詰まりの原因になるもの(とうもろこしの毛、金属類やラップ、貝殻など)や、処理槽の浄化性能に影響のあるもの(殺虫剤、多量のサラダ油や洗剤など)は投入できません。
詳しくはメーカーに問い合わせてください。

Q5 1回に処理できる量はどれくらい？

- A** ・一般家庭で平均的に出る生ゴミの量は、メーカーにより異なるので、詳しくはディスポーザーメーカーに問合せってください。

Q6 臭いで困ることはないの？

- A** ・生ゴミを粉碎して水と一緒に排水処理槽に流すので、通常の使用では臭いはほとんどありません。

Q7 洗剤が流れても大丈夫？

- A** ・通常洗いに使用する程度の量なら問題ありませんが、一度にたくさん流さないようにしてください。
・強酸・強アルカリ等の洗剤は極力避けてください。

Q8 ディスポーザーの処理槽のメンテナンスは？

- A** ・地方自治体で異なりますが、排水処理槽においては、日本下水道教会で1回以上の保守点検と汚泥の引き抜きを行うよう維持管理の指導が決められています。
詳しいことは、設置をする地方自治体の下水道関連部署に問合せってください。